

ОТЧЁТ ЗА 2023 ГОД
 ПО РАБОТЕ С УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В 2022 ГОДУ
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества в 2022 году	Реализованные мероприятия, которые сделаны в 2023 году по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Запланированные меры на 2024 год по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Информация о деятельности образовательной организации размещена на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с установленными правовыми актами.	-	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам. дир. по УВР Замыслова М.П. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Отчет об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году размещён на официальном сайте ОУ	-	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.
	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план мероприятий по устранению недостатков,	-	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам.дир.по УВР Замыслова М.П. Зам.дир.по МР Колчева Ю.И.

информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году		Зам. дир.по ВР Чалченко Ю.И. Зам. дир.по АХЧ Гацуляк Н.Р. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.
	Отчеты о реализации плана мероприятий размещены на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	-	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам.дир.по УВР Замыслова М.П. Зам.дир.по МР Колчева Ю.И. Зам. дир.по ВР Чалченко Ю.И. Зам. дир.по АХЧ Гацуляк Н.Р. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	до 01.01.2025 г. Согласование места стоянки автотранспортных средств инвалидов с Темижбекским территориальным отделом администрации Новоалександровского муниципального округа При поступлении финансирования	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Заместитель директора по АХЧ Гацуляк Н.Р.
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и	До 01.01.2025 г. При поступлении финансирования	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам.дир.по УВР Замыслова М.П. Зам.дир. по АХЧ Гацуляк Н.Р.

<p>получать услуги наравне с другими</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведено совещание с работниками МОУ СОШ №4 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>-</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А.</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	<p>На совещании заслушан и принят в работу «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МОУ СОШ №4.</p>	<p>-</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А.</p>

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>			
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведено тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>-</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Педагог-психолог Потапова А.А.</p>

Директор МОУ СОШ №4

Н.А. Свиридова