



УТВЕРЖДАЮ:  
 Глава Новороссийского городского округа  
 Ставропольского края  
 Э.А. Колтунов  
 (подпись)  
 «12» декабря 2022 г.  
 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

Муниципальным общеобразовательным учреждением  
«Средняя общеобразовательная школа №4»

(наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации (98,4 баллов)</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте. Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных	До 31.12.2022 г.	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам. дир. по УВР Замыслова М.П. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.	Информация о деятельности образовательной организации, размещена на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с установленными правовыми актами	31.12.2022 г.

<p>актами Российской Федерации</p>	<p>информационных ресурсах в соответствии с установленными правовыми актами</p>				
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.</p>	<p>до 01.12.2022 г.</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.</p>	<p>Отчет об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году размещён на официальном сайте</p>	<p>15.12.2022 г.</p>
<p>Разработать и разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	<p>До 15.12.2022 г.</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам. дир. по УВР Замыслова М.П. Зам. дир. по МР Колчева Ю.И. Зам. дир. по ВР Чалченко Ю.И. Зам. дир. по АХЧ Гауляк Н.Р. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.</p>	<p>На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году</p>	<p>31.12.2022 г.</p>
<p>Подготовить и разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам. дир. по УВР Замыслова М.П. Зам. дир. по МР Колчева Ю.И. Зам. дир. по ВР Чалченко Ю.И.</p>	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества</p>	<p>по срокам исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания</p>

III. Доступность услуг для инвалидов (81,7 баллов)

	оценка качества оказания услуг»		Зам. дир. по АХЧ Гацуляк Н.Р. Ответственный за ведение сайта Захарова Ю.В.	оказания услуг»	услуг за 2022 год
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	до 01.01.2025 г. Согласование места стоянки автотранспортных средств инвалидов с Темижбекским территориальным отделом администрации Новоалександровского городского округа При поступлении финансирования	Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Заместитель директора по АХЧ Гацуляк Н.Р.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	До 01.01.2025 г. Согласование места стоянки автотранспортных средств инвалидов с Темижбекским территориальным отделом администрации Новоалександровского городского округа При поступлении финансирования

<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>	<p>До 01.01.2025 г. При поступлении финансирования</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Зам. дир. по УВР Замыслова М.П. Зам. дир. по АХЧ Гацуляк Н.Р.</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</p>	<p>До 01.01.2025 г. При поступлении финансирования</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников общеобразовательной организации (99,6 баллов)</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью,</p>	<p>Провести совещание с работниками МОУ СОШ №4 по развитию</p>	<p>до 31.12.2022 г.</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А.</p>	<p>Проведено совещание с работниками МОУ СОШ №4 по развитию</p>	<p>13.12.2022 г.</p>

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>			<p>доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>На совещании изучить и проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МОУ СОШ №4.</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А.</p>	<p>На совещании заслушан и принят в работу «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МОУ СОШ №4.</p>	<p>20.12.2022 г.</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести тренинговое занятие для работников и направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия направленного на развитие доброжелательности и вежливости при</p>	<p>До 31.12.2022 г.</p>	<p>Директор МОУ СОШ №4 Свиридова Н.А. Педагог-психолог Потапова А.А.</p>	<p>Провести тренинговое занятие для работников и направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия направленного</p>	<p>до 31.12.2022 г.</p>

	<p>Использовании дистанционных форм взаимодействия</p>			<p>на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	
--	--	--	--	--	--

Директор МОУ СОШ №4



Н.А. Свиридова